

**KOTAK MARKETING**

EXPERTS IN MARKETING DATA

# AI in marketing

*“Iedereen wil het, maar  
weinig doen het”*

# AI personalisatie

**A You**  
Hi ChatGPT, could you please run the perfect campaign for my customers?

**ChatGPT**  
Certainly! I'd be happy to help you plan a campaign for your customers, but I'll need more details to provide a tailored and effective strategy. Could you please provide information about your business, your target audience, the goals of the campaign, and any specific products or services you want to promote? Additionally, let me know the channels you plan to use (e.g., social media, email, advertising) and any budget constraints you may have. The more information you provide, the better I can assist you in creating a successful campaign.

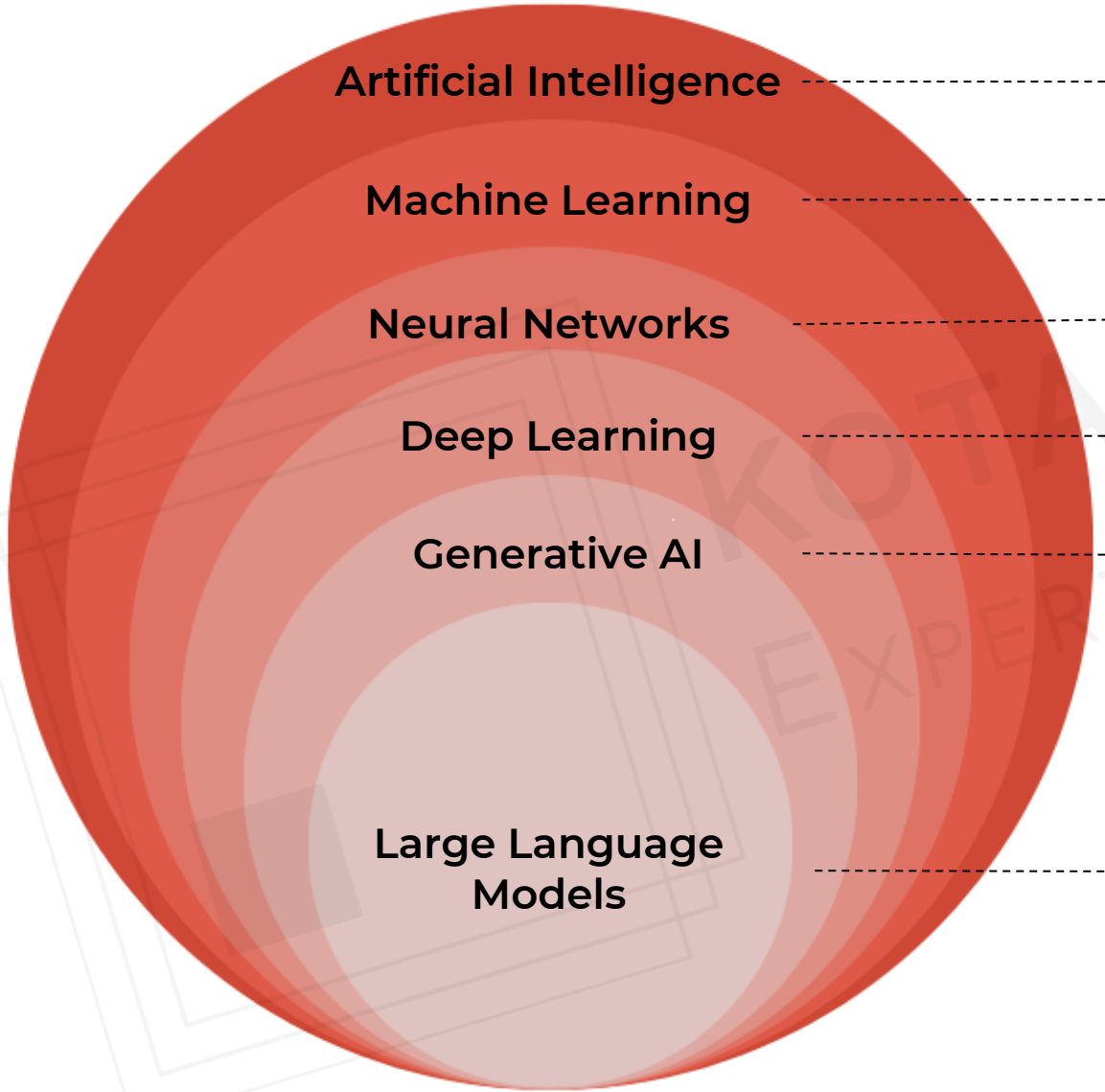


Message ChatGPT...



KOTAK





**Artificial Intelligence**

Mensachtige vaardigheden uitvoeren en autonome beslissingen maken

**Machine Learning**

Kunnen leren van data

**Neural Networks**

Info verwerken zoals het menselijk brein

**Deep Learning**

De rekenkracht van het brein

**Generative AI**

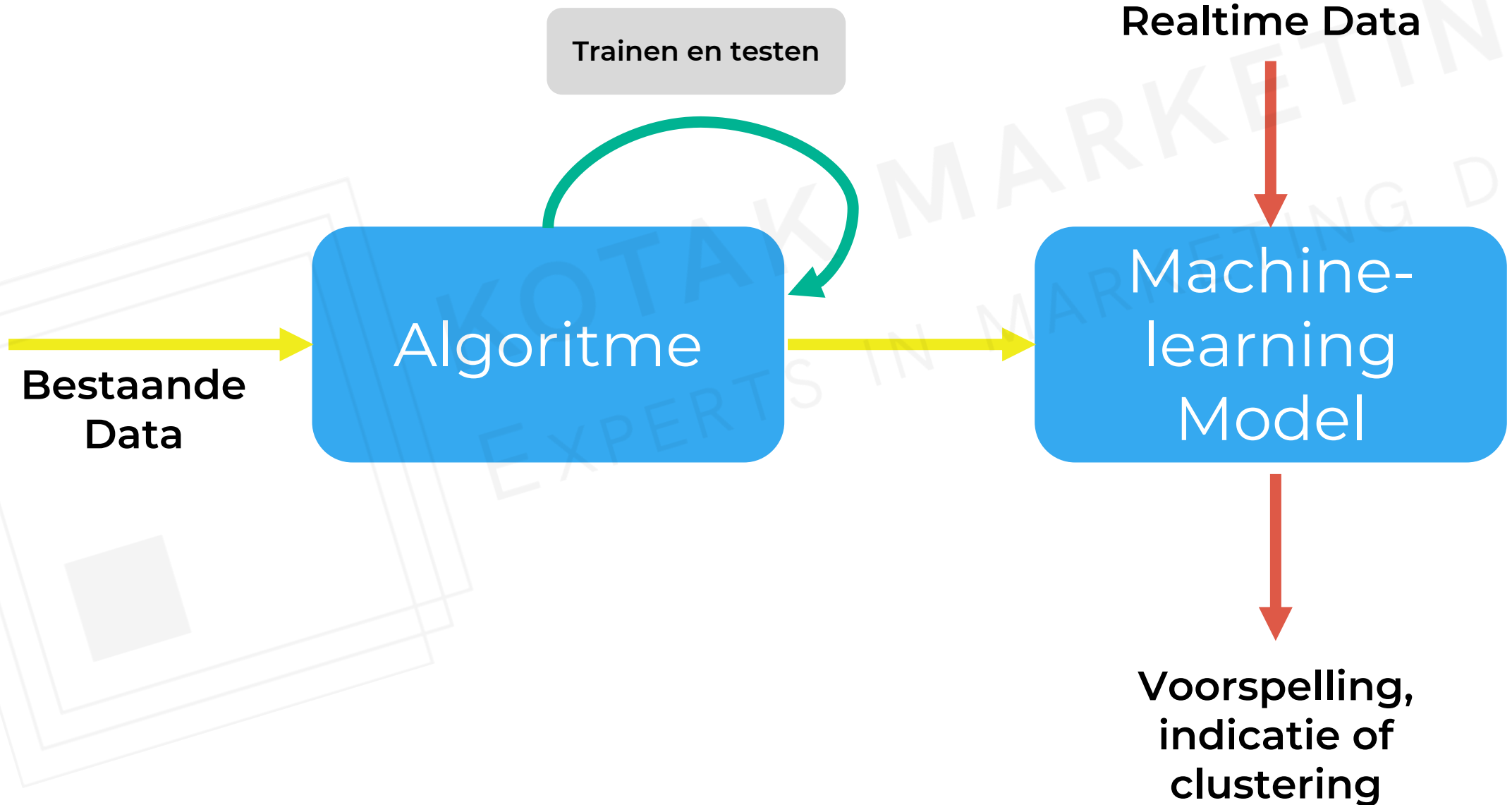
Het creëren van content

**Large Language Models**

Gericht op taalverwerking

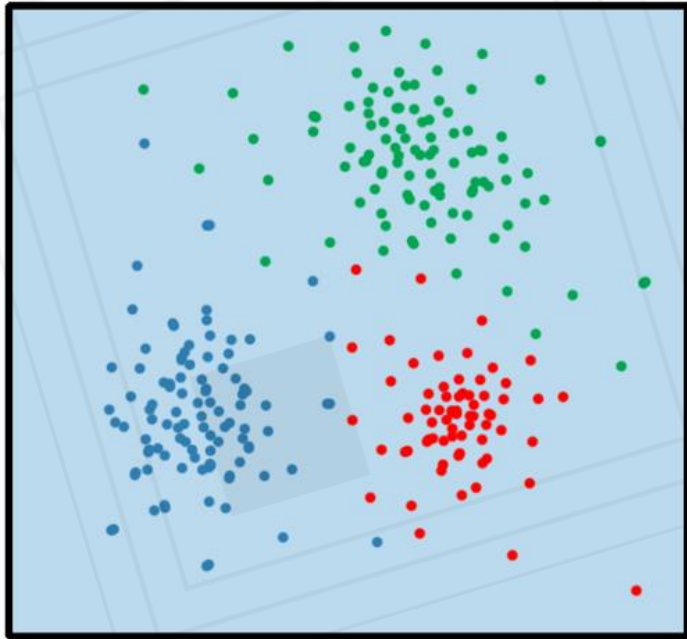


# Machine Learning proces

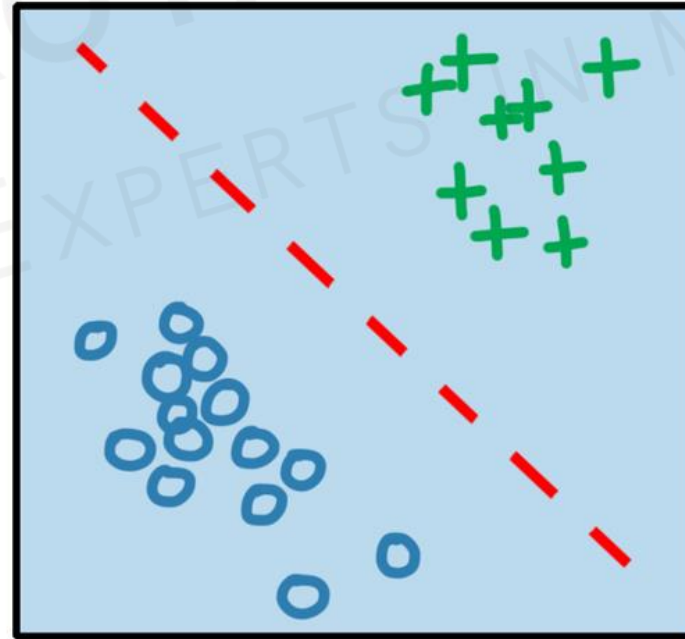


# machine learning

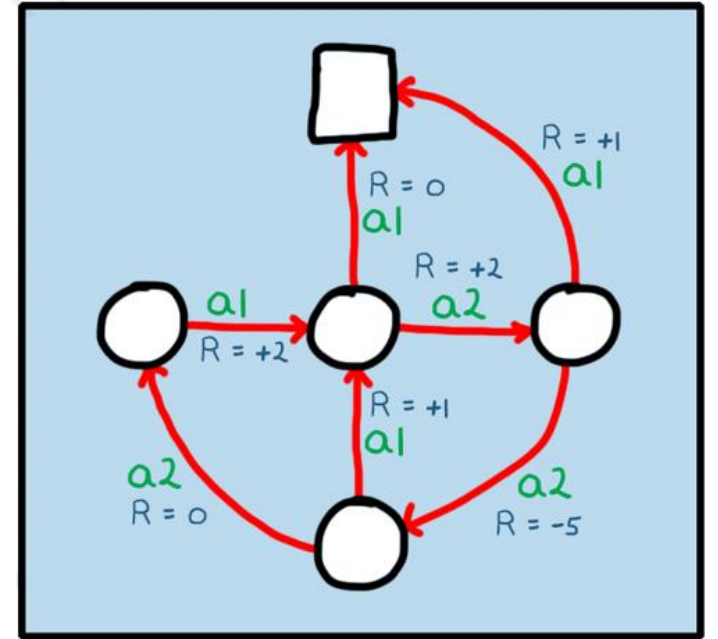
unsupervised learning



supervised learning



reinforcement learning



# Machine Learning



## Warm Wonen

warmte en gezelligheid in huis



## Natuurlijk Wonen

voor een naturel interieur



## Groen Wonen

natuurlijk en creëert rust en kalmte



## Retro Luxe

Voor een hotel chique look



**Beeld Bladeren - zwart/goud - 50x24x9 cm**



# Case

Het perfecte aanbod voor de  
juiste persoon



✔ **Gratis** bezorgd    ✔ Winkel in Utrecht



### BLACK FRIDAY. Bespaar je blauw.

Hoi Jeroen,

Duik in een wereld van levendige gaming met de nieuwste consoles. Het brengt spellen tot leven met levendige kleuren en handigheids-erbaring. Geniet van de veelzijdigheid van het scherm. De bundel bevat het spannende Mario de bijgeleverde reistas kunnen je game-avontuur plezier en connectiviteit met vrienden en familie.



### BLACK FRIDAY. Bespaar je blauw.

Hoi Jeroen,

Ontdek de kracht en elegantie van de Samsung Galaxy S22 256GB in stijlvol zwart. Deze smartphone is een meesterwerk van technologie, uitgerust met een geavanceerd camera-systeem, een haarscherp high-resolution display, en razendsnelle 5G-connectiviteit. Perfect voor zowel werk als ontspanning, de Galaxy S22 biedt een naadloze ervaring in fotografie, social media en efficiëntie. Maak kennis met de toekomst van mobiele innovatie met de Samsung Galaxy S22, waar stijl en prestaties samenkomen.



in met de Kamado, jij combineert traditie met mogelijkheden, v g in uw achtertuin. Altaten, elke keer w



LED 55Q64C. Laat u omhullen door terende helderheid. Het strakke ontwerp is verfijning in uw leefruimte. Met Samsung vensstijl van luxe en elegantie. Verhoog uw

### BLACK FRIDAY. Bespaar je blauw.

Hoi Jeroen,

Ervaar uitzonderlijke stijl en efficiëntie met de Siemens KG39E8XBA koelkast, een perfecte mix van elegantie en innovatie. Deze energiezuinige koelkast, met een ruim interieur en geavanceerde koeletechnologie, houdt uw etenswaren langer vers en past naadloos in elk modern keukenontwerp. Maak van uw keuken een statement van luxe met de Siemens KG39E8XBA.

[Bekijk alle Black Friday-deals](#)

# Uitgangspunt data

ID	Klant
1	Jeroen
2	Demi
3	Charly

KlantID	Orders	Aankoop- datum
1	Samsung Qled	04-12-2023
1	Siemens Koelkast	12-10-2023
2	Nintendo Switch	30-11-2023
3	Siemens Koelkast	09-12-2023
3	Samsung Qled	20-11-2022

ProductID	Product	HMDI	Beeldscherm
1	Nintendo Switch	1	1
2	Samsung Qled	1	1
3	Siemens Koelkast	0	0
4	Kamado BBQ	0	0
5	Samsung Galaxy	0	1



# Eindpunt data

ID	Naam
1	Jeroen
2	Demi
3	Charly

KlantID	Orders	Aankoop- datum
1	Samsung Qled	04-12-2023
1	Siemens Koelkast	12-10-2023
2	Nintendo Switch	30-11-2023
3	Siemens Koelkast	09-12-2023
3	Samsung Qled	20-11-2022

KlantID	Categorie
1	Entertainment
2	Entertainment
3	Koken

Stap 2: Rule Based

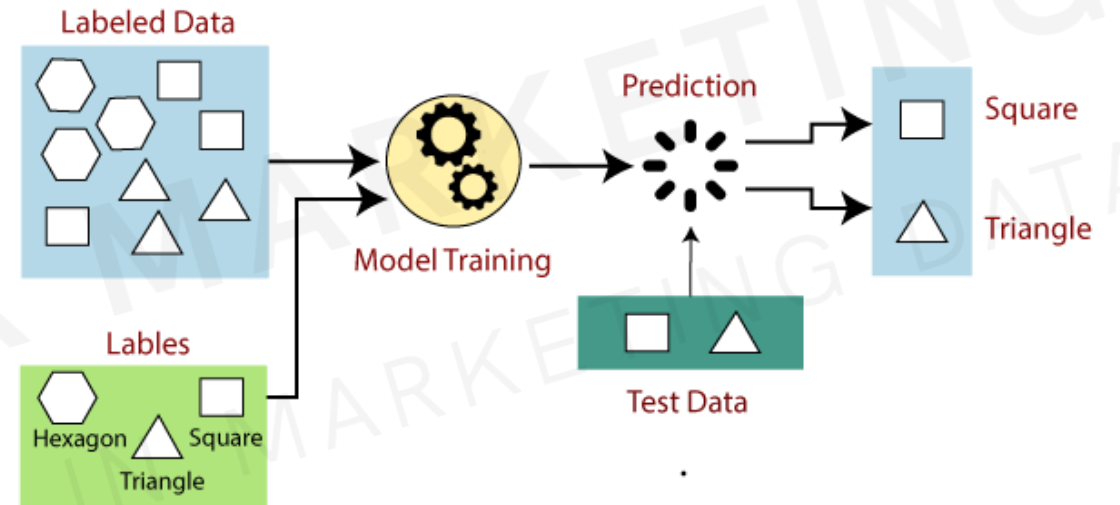
Stap 1: ML

Stap 3: Gen-AI

ProductID	Product	Categorie	SubCategorie	IMG_header	URL	Text
1	Nintendo Switch	Entertainment	Games	.../switch	.../switch	Duik in een
2	Samsung Qled	Entertainment	TV	.../Qled	.../Qled	Transformeer
3	Siemens Koelkast	Koken	Witgoed	.../koelkast	.../koelkast	Ontdek het
4	Kamado BBQ	Koken	Outdoor	.../bbq	.../bbq	Nodig je vrie
5	Samsung Galaxy	Elektronica	Mobile	.../galaxy	.../galaxy	De nieuwste

# Supervised Learning

Training van een model om te leren of iets goed of niet goed is.



ProductID	Product	HMDI	Beeldscherm	Categorie
1	Nintendo Switch	1	1	Entertainment
2	Samsung Qled	1	1	??????????
3	Siemens Koelkast	0	0	Koken
4	Kamado BBQ	0	0	Koken
5	Samsung Galaxy	0	1	Elektronica

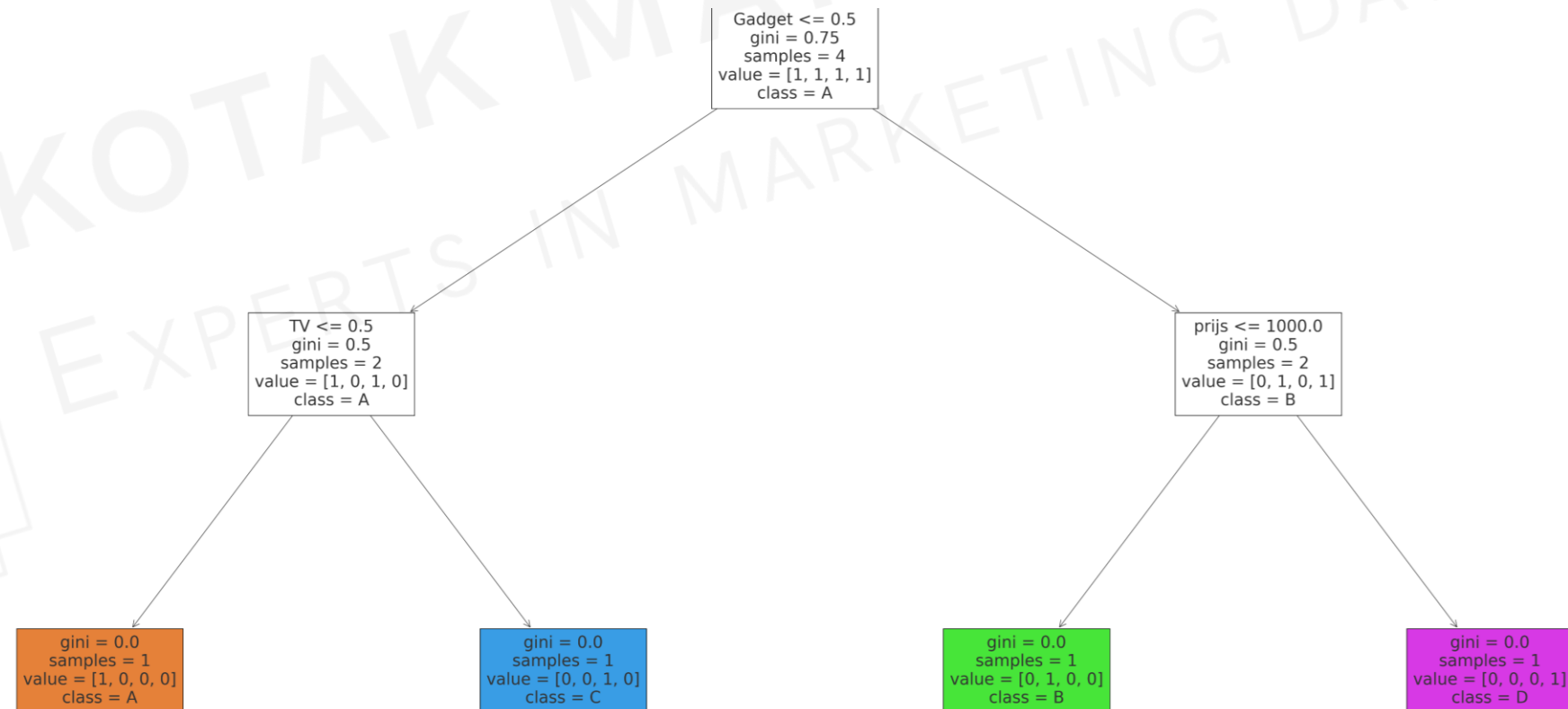
# Supervised ML

“Can you create a decision tree to calculate the blanks on ‘Categorie’”



ChatGPT

The Samsung Qled screen is categorized as "Entertainment."



# Output

Een met AI verrijkte database:

ProductID	Product	Categorie
1	Nintendo Switch	Entertainment
2	Samsung Qled	Entertainment
3	Siemens Koelkast	Koken
4	Kamado BBQ	Koken
5	Samsung Galaxy	Elektronica

# Rule based decisioning

“Wijs elke klant een categorie toe op basis van de laatste aankoop”

ID	Naam
1	Jeroen
2	Demi
3	Charly

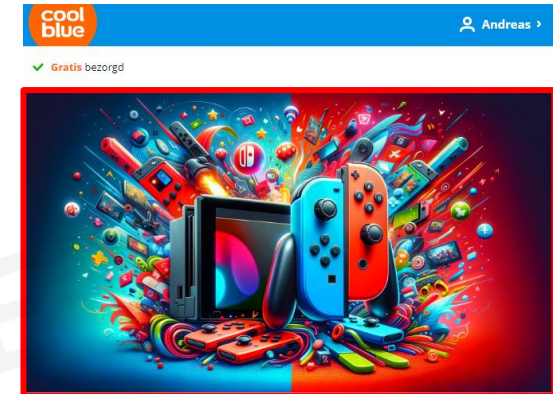
KlantID	Orders	Aankoop-datum
1	Samsung Qled	04-12-2023
1	Siemens Koelkast	12-10-2023
2	Nintendo Switch	30-11-2023
3	Siemens Koelkast	09-12-2023
3	Samsung Qled	20-11-2022

KlantID	Categorie
1	Entertainment
2	Entertainment
3	Koken

# Gen-AI

Gebruik van Gen-AI helpt om tekst en afbeeldingen te creëren.

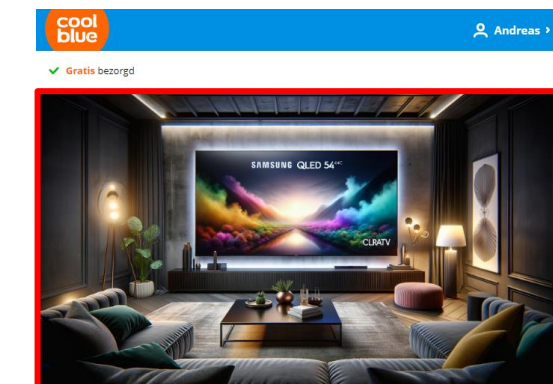
Product	Categorie	IMG_header	URL	Text
Nintendo Switch	Entertainment	https://content. ../switch	https://landing.. ../switch	Duik in een wereld van..
Samsung Qled	Entertainment	https://content. ../Qled	https://landing.. ../Qled	Transformeer uw thuisent..
Siemens Koelkast	Koken	https://content. ../koelkast	https://landing.. ../koelkast	Ontdek het gemak van..
Kamado BBQ	Koken	https://content. ../bbq	https://landing.. ../bbq	Nodig je vrienden ma..
Samsung Galaxy	Elektronica	https://content. ../galaxy	https://landing.. ../galaxy	De nieuwste camera me..



**BLACK FRIDAY.**  
Bespaar je blauw.

Hoi Andreas,  
Duik in een wereld van levendige gaming met de Nintendo Switch OLED. Het 7-inch OLED-scherm brengt spellen tot leven met levendige kleuren en scherp contrast, en biedt een meeslepende handheld-ervaring. Geniet van de veelzijdigheid van spelen in tafelbladmodus of op het grote scherm. De bundel bevat het spannende Mario Kart 8 Deluxe, perfect voor multiplayer plezier. Met de bijgeleverde reistas kunnen je game-avonturen overal mee naartoe. Bereid je voor op eindeloos plezier en connectiviteit met vrienden en familie, thuis of onderweg.

[Bekijk alle Black Friday-deals](#)



**BLACK FRIDAY.**  
Bespaar je blauw.

Hoi Andreas,  
Transformeer uw thuisentertainment met de Samsung QLED 55Q64C. Laat u omhullen door verbluffende beelden en geniet van elk moment in schitterende helderheid. Het strakke ontwerp is meer dan alleen een TV: het is een uitspraak van stijl en verfijning in uw leefruimte. Met Samsung ervaart u meer dan alleen kijken - geef u over aan een levensstijl van luxe en elegantie. Verhoog uw kijkervaring moeiteloos.

[Bekijk alle Black Friday-deals](#)



# Eindpunt data

ID	Naam
1	Jeroen
2	Demi
3	Charly

KlantID	Orders	Aankoop- datum
1	Samsung Qled	04-12-2023
1	Siemens Koelkast	12-10-2023
2	Nintendo Switch	30-11-2023
3	Siemens Koelkast	09-12-2023
3	Samsung Qled	20-11-2022

KlantID	Categorie
1	Entertainment
2	Entertainment
3	Koken

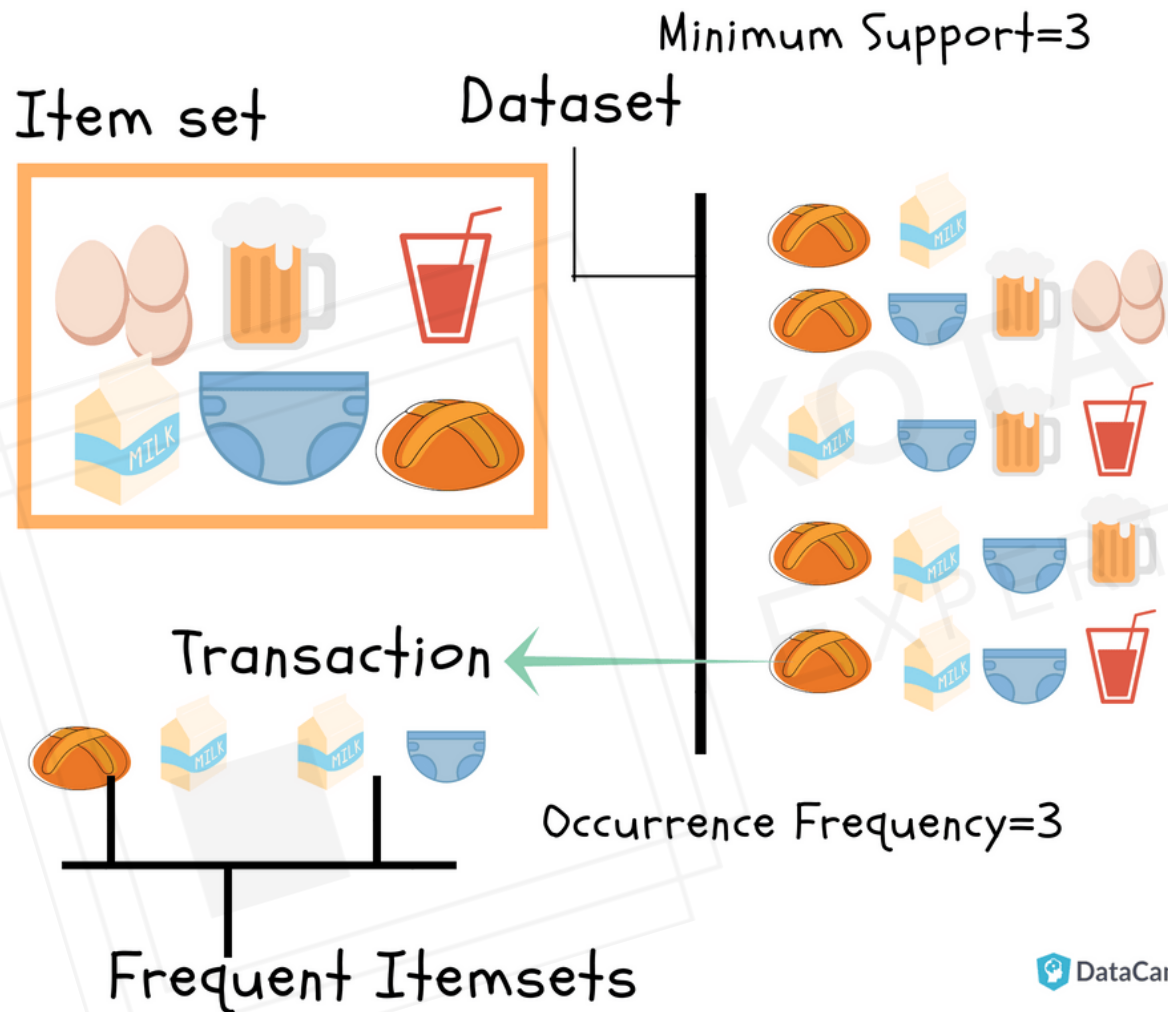
Stap 2: Rule Based

Stap 1: ML

Stap 3: Gen-AI

ProductID	Product	Categorie	SubCategorie	IMG_header	URL	Text
1	Nintendo Switch	Entertainment	Games	.../switch	.../switch	Duik in een
2	Samsung Qled	Entertainment	TV	.../Qled	.../Qled	Transformeer
3	Siemens Koelkast	Koken	Witgoed	.../koelkast	.../koelkast	Ontdek het
4	Kamado BBQ	Koken	Outdoor	.../bbq	.../bbq	Nodig je vrie
5	Samsung Galaxy	Elektronica	Mobile	.../galaxy	.../galaxy	De nieuwste

# Content aanbevelingen



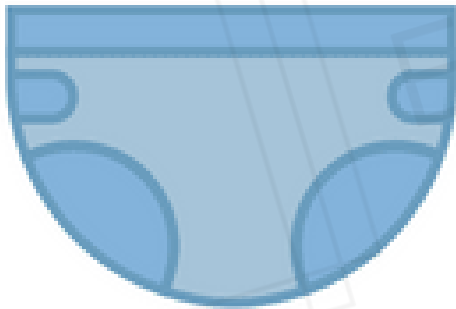
Vinden van content/producten die samen gekocht worden om een aanbeveling te kunnen doen.

Bekendste toepassing: Retail data

*“Anderen kochten ook:”*

*“Ook interessant voor jou!”*

# Bier-Pampersyndroom



Jonge vaders die luiers moeten gaan kopen...

Luiers en bier samen geplaatst

Stijging in sales

# T-Mobile

Oude situatie:

**VERLENG JE ZAKELIJKE ABONNEMENT**

Beste nieuwe toestellen:

Standaard kun meerdere abonnementen af. Dit betekent dat je kunt verlengen met een nieuw toestel of met een Sim Only abonnement. Verlengen gaat eenvoudig via My T-Mobile of T-Mobile Service.

Verleng nu

Toe aan een nieuwe telefoon? In de webshop kun je gemakkelijk kijken en vergelijken.

Ontdek alle telefoons

Kan jouw telefoon nog wel even mee, of koop je de nieuwste? Verleng dan met Sim Only.

Naar de shop

**AANBIEDINGEN VOOR ONDERNEMERS**

Heb je vaak factuur en een aantal zakelijke afnemers? Dan heb je recht op speciale tarieven. Verhuizen deze voor je op een rijtje.

Ontdek de mogelijkheden

Liever telefonisch bellen? Onze accountmanagers staan voor je klaar. Tel: 020 510 5100

Wat vind je van deze e-mail?

Privacy Contact



Toe aan een nieuwe telefoon? In de webshop kun je gemakkelijk kijken en vergelijken.

Bekijk alle telefoons

Kan jouw telefoon nog wel even mee, of koop je die liever los? Verleng dan met Sim Only.

Naar de shop

Nieuwe situatie:

**VERLENG JE ZAKELIJKE ABONNEMENT**

Beste nieuwe toestellen:

Standaard kun meerdere abonnementen af. Dit betekent dat je kunt verlengen met een nieuw toestel of met een Sim Only abonnement. Verlengen gaat eenvoudig via My T-Mobile of T-Mobile Service.

Of krijg hieronder direct meer ruggeleed voor jou. Dan is je gekozen bij het huidige abonnement om de aanvulling 00-\*\*-50-5.

Verleng nu

**Ons voorstel**

**APPLE IPHONE 12 PRO MAX 128GB**

- Looftijd 1 jaar
- Onbeperkt internet en bellen

Bekijk de prijs

**T-MOBILE MOBIEL SIM ONLY**

- Looftijd 1 jaar
- Onbeperkt internet en bellen

Bekijk de prijs

**AANBIEDINGEN VOOR ONDERNEMERS**

Liever een eigen kassa? Selecteer hier het aantal facturen en de naam van de afnemer. Het bedrag wordt automatisch berekend. Dit bedrag wordt voor je op een rijtje gezet.

Ontdek de mogelijkheden

Liever telefonisch bellen? Onze accountmanagers staan voor je klaar. Tel: 020 510 5100

Wat vind je van deze e-mail?

Privacy Contact



**Ons voorstel**

**APPLE IPHONE 12 PRO MAX 128GB**

- Looftijd 1 jaar
- Onbeperkt internet en bellen

Bekijk de prijs

**T-MOBILE MOBIEL SIM ONLY**

- Looftijd 1 jaar
- Onbeperkt internet en bellen

Bekijk de prijs



# T-Mobile

Oude situatie:



Nieuwe



Click-to-Open:  
50,7%  
uplift  
+23,7%

Conversie:  
5,7%  
Uplift  
+6,5%



# Kompaan Brewery

AI als Marketing Manager

Schrijven

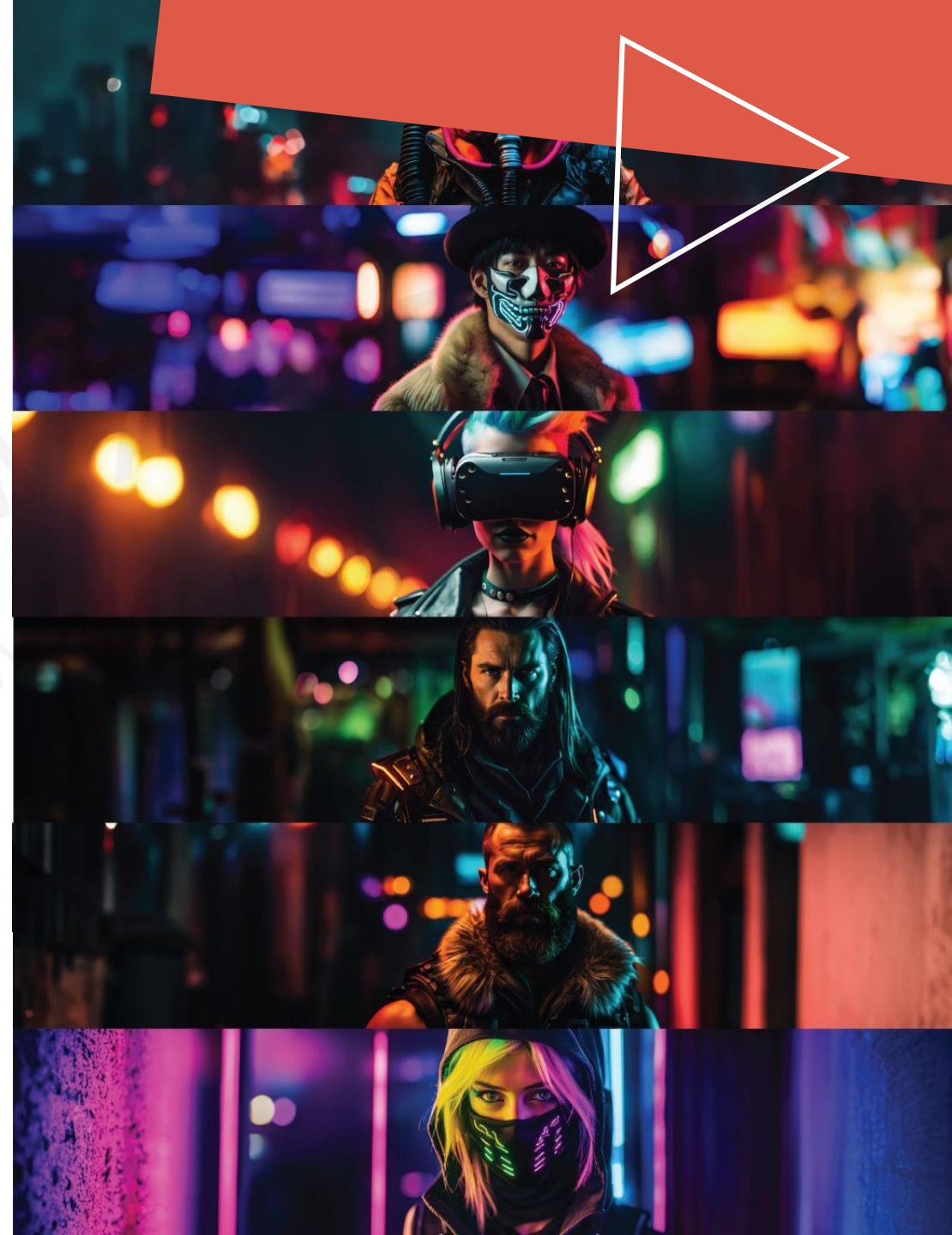
Concepting

Characters & Label design

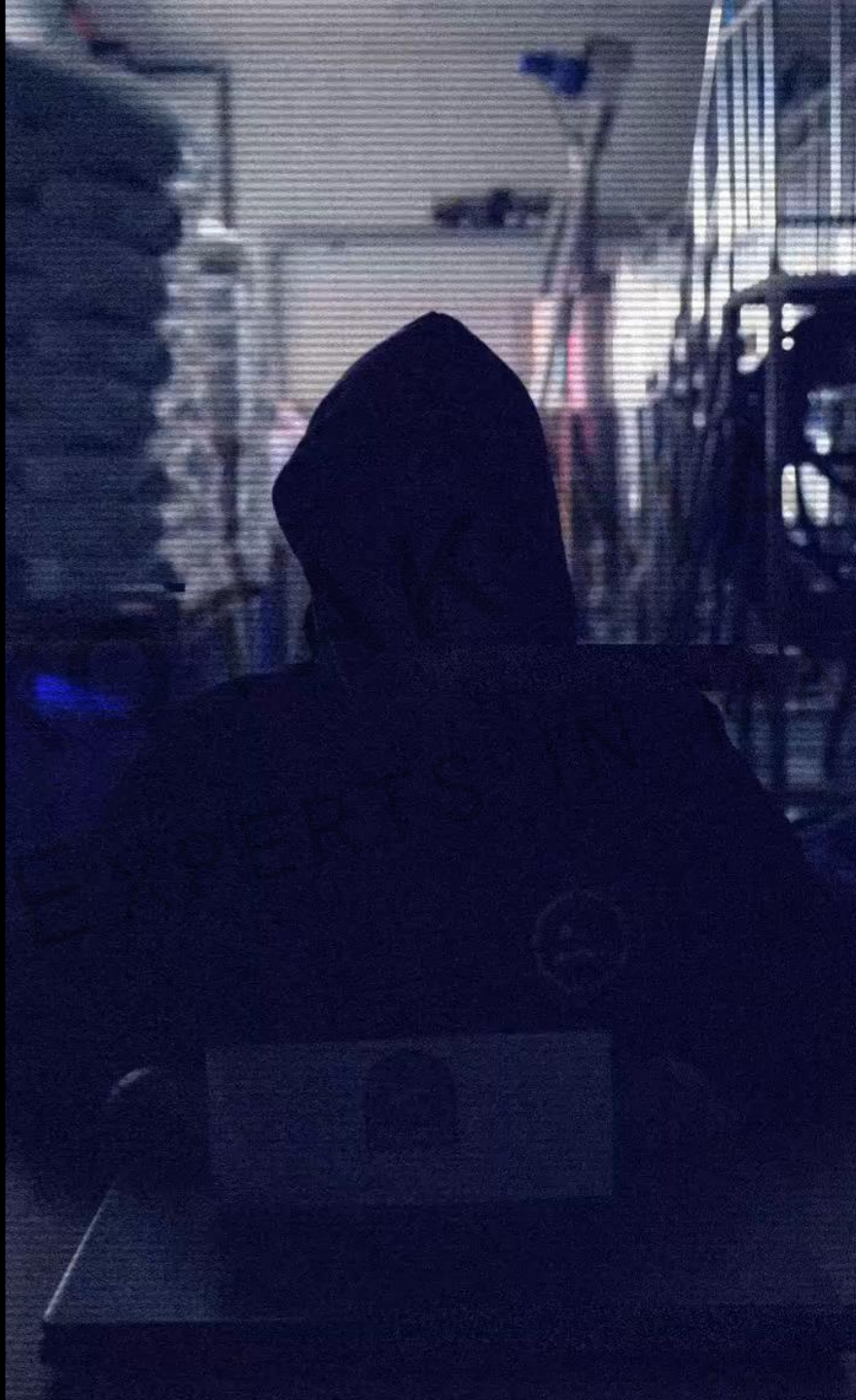
Video



**KOMPAAN**

















# Recommendation Systems

**House of Cards**  
★★★★★ 2013 TV-MA 1 Season HD 54





Sharks gliding ominously beneath the surface of the water? They're a lot less menacing than this Congressman.

 This winner of three Emmys, including Outstanding Directing for David Fincher, stars Kevin Spacey and Robin Wright.

**Because you watched Orange Is the New Black**

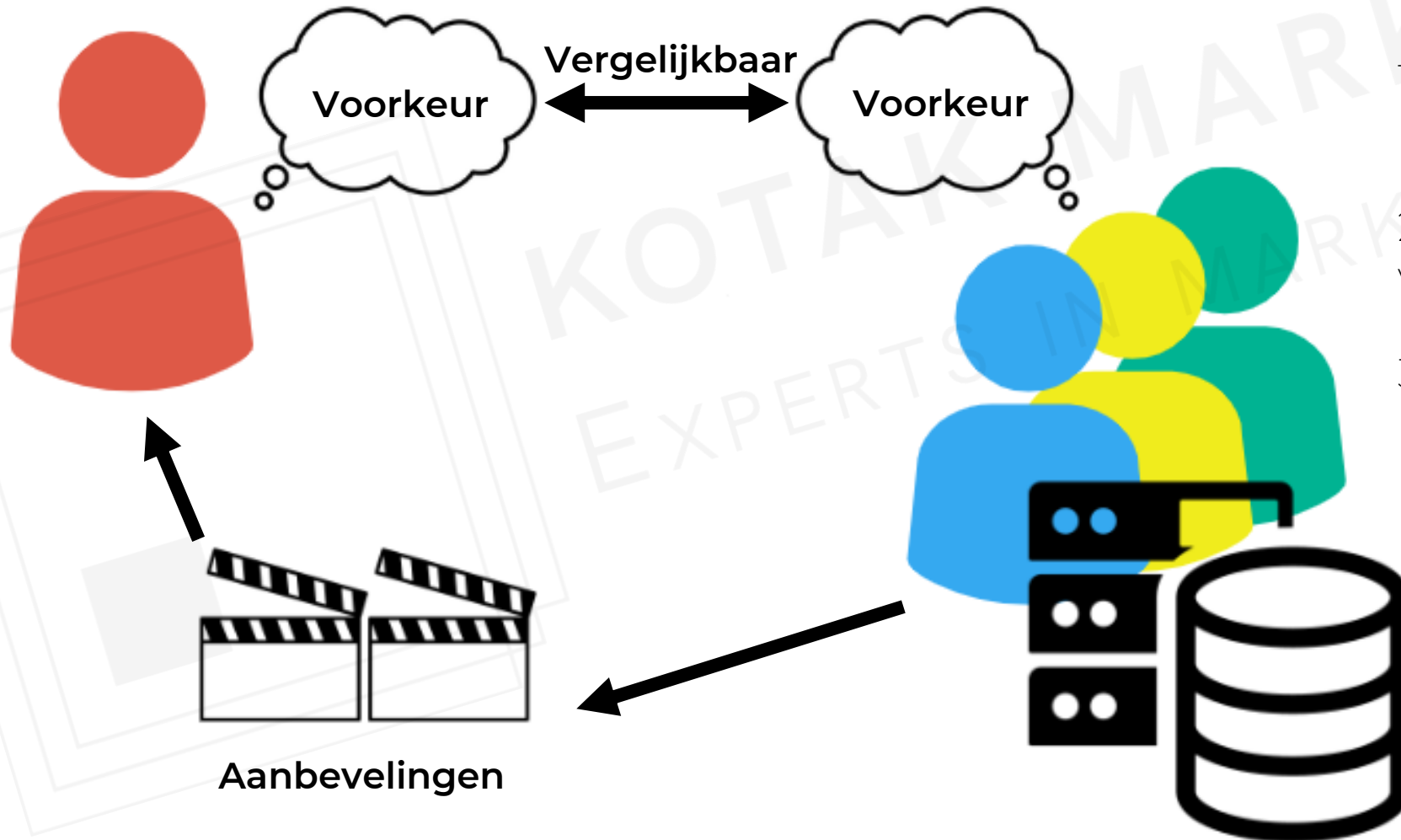
**Because you watched Red Lights**



# N

# Recommender Systems



1. Geef de klantvoorkeur aan het systeem
2. Database zoekt vergelijkbare klanten
3. Aanbeveling

# Kotak Intelligence



Wat vind je van deze e-mail?



## Contact

☎ 035 697 80 00  
✉ [info@nierstichting.nl](mailto:info@nierstichting.nl)

## Volg ons



Neem gerust contact met ons op, bekijk de [veelgestelde vragen](#) of [download](#) of [bestel](#) een brochure via [nierstichting.nl](http://nierstichting.nl).

## Nierstichting

Groot Hertoginnelaan 34  
1405 EE Bussum  
IBAN: NL70 INGB 0000 0880 00



Je ontvangt deze e-mail op [astrid@kotakmarketing.com](mailto:astrid@kotakmarketing.com), omdat je bent ingeschreven voor de Nierstichting nieuwsbrief.

[Uitschrijven](#)



1. Hoe beoordeel je deze e-mail?

✓ Positief

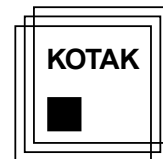
Negatief

2. Fijn om te horen! Kun je aangeven wat we goed doen?

0/500

Ik geef toestemming om mijn data op te slaan voor profilering en marketing doeleinden

Verzenden



# Kotak Intelligence



Wat vind je van deze e-mail?



Sentiment:  
**+19,7%**

1. Hoe beoordeel je deze e-mail?

✓ Positief

Negatief

om te horen! Kun je aangeven wat we goed doen?

## Contact

035 697 80 00

[info@nierstichting.nl](mailto:info@nierstichting.nl)

## Volg ons



Neem gerust contact met ons op, bekijk de [veelgestelde vragen](#) of [download](#) of [bestel](#) een brochure via [nierstichting.nl](http://nierstichting.nl).

## Nierstichting

Groot Hertoginnelaan 34

1405 EE Bussum

IBAN: NL70 INGB 0000 0880 00



Ik geef toestemming om mijn data op te slaan voor profilering en marketing doeleinden

Verzenden



Je ontvangt deze e-mail op [astrid@kotakmarketing.com](mailto:astrid@kotakmarketing.com), omdat je bent ingeschreven voor de Nierstichting nieuwsbrief.

[Uitschrijven](#)

# Contact

Heb je naar aanleiding van deze presentatie nog vragen?

Of wil je een keer vrijblijvend van gedachten wisselen?

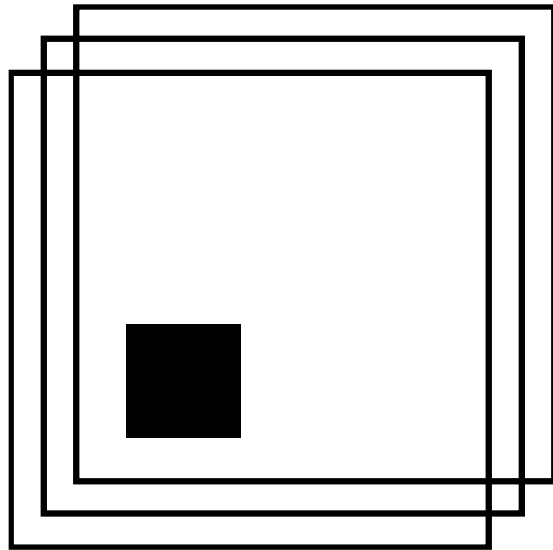
Neem dan contact op met **Andreas**

☐ [andreas@kotakmarketing.com](mailto:andreas@kotakmarketing.com)

☐ +31 (0)6 23 93 79 08

☐ [www.kotakmarketing.com](http://www.kotakmarketing.com)





**KOTAK MARKETING**

EXPERTS IN MARKETING DATA

[www.kotakmarketing.com](http://www.kotakmarketing.com)

# Disclaimer en Auteursrecht

## Disclaimer

Deze presentatie is een product van Kotak Marketing. Kotak Marketing accepteert geen enkele aansprakelijkheid voor schade ontstaan door het gebruik van, of door informatie aangeboden door, of door onvolledigheid op welke manier dan ook.

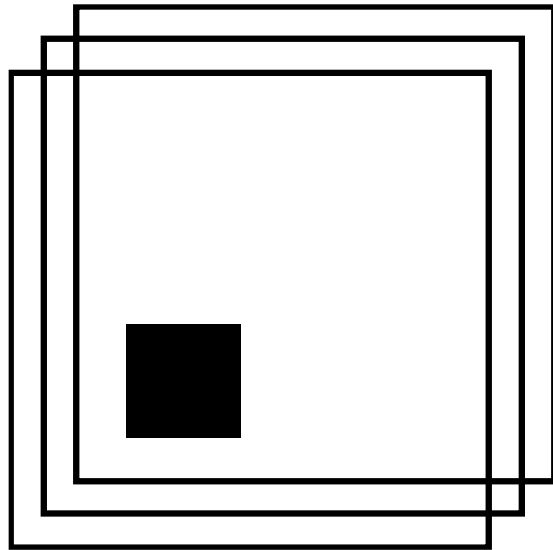
Bij het ontwerpen en samenstellen van deze presentatie is de grootst mogelijke zorgvuldigheid betracht. In deze presentatie zijn voorbeelden gebruikt van zowel klanten als niet-klanten van Kotak Marketing op basis van de bestaande samenwerkingsrelatie of ervaringen uit een eerder arbeidsverleden. De gebruikte illustraties zijn voorbeelden uit de praktijk of zelf samengesteld als fictief voorbeeld ter ondersteuning en verduidelijking van het verhaal. Mocht u problemen of onjuistheden ondervinden met inhoud uit deze presentatie, neem dan contact met ons op. Wij zullen dan onze uiterste best doen om dit zo spoedig mogelijk te verhelpen.

## Auteursrecht

Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Kotak Marketing is het de gebruiker van deze presentatie niet toegestaan de producten en/of informatiediensten die in deze presentatie worden aangeboden te verveelvoudigen of openbaar te maken.

Alle inhoudelijke informatie en het beeldmateriaal blijven te allen tijde voorbehouden aan Kotak Marketing. Voor gebruik dient u schriftelijk toestemming te hebben van Kotak Marketing. Dit kunt u aanvragen door contact op te nemen.





**KOTAK MARKETING**

EXPERTS IN MARKETING DATA